

## UFC – Que Choisir / Union Régionale de Nouvelle-Aquitaine

Questionnaire santé diffusé en juin 2023

Synthèse régionale des résultats

*1172 répondant.es sur 9 départements : la Gironde, la Charente-Maritime, la Creuse, les Deux-Sèvres, la Dordogne, la Haute-Vienne, Mont de Marsan, Orthez, et la Vienne.*

Toutes les réponses n'ont pas été systématiquement renseignées par les répondant.es, ceci explique les écarts : NR = « non renseigné ». NC = « non concerné ». Les pourcentages calculés ne prennent pas en compte l'effectif des absences de réponses.

### **1 - Quel est votre sexe / genre ?**

Homme : 537

Femme : 563

Autre : 2

NR : 70

*48 % des répondants au questionnaire sont des hommes, 51 % sont des femmes et 0,1 % sont d'un genre différent.*

### **2 - Quelle est votre tranche d'âge ?**

< à 20 ans : 1

De 20 à 30 ans : 9

De 30 à 50 ans : 77

De 50 à 60 ans : 114

60 ans et + : 903

NR : 68

*81 % des répondant.es ont 60 ans et plus, 10 % sont agé.es de 50 à 60 ans, quasiment 7 % ont entre 30 et 50 ans, 0,8 % ont entre 20 et 30 ans, contre une seule personne de moins de 20 ans. Il s'agit donc majoritairement d'un public senior.*

### **3 - Vivez-vous :**

En milieu rural : 401

En milieu urbain : 442

En milieu semi-urbain (de 2000 à 5000 habitant.es) : 258

NR : 71

*36 % des personnes vivent en milieu rural, contre 40 % en milieu urbain et 23 % en milieu semi-urbain. Il y a une bonne mixité entre les catégories de localisation des répondant.es.*

### **4 - Avez-vous un médecin généraliste déclaré ?**

Oui : 1067

Non : 33

NR : 72

*97 % des répondant.es ont un médecin traitant déclaré, contre 3 % n'en possédant pas. Il n'est pas rare d'entendre que le public jeune (18-30 ans) ne parvient pas à trouver un médecin traitant, mais ici 33 personnes n'en ont pas ; cela pose la question du manque de médecins sur certains territoires.*

**5 - Combien de temps de trajet (en minutes) pour vous rendre chez le médecin traitant / généraliste ?**

1 à 15 minutes : 892

De 20 à 30 minutes : 172

Plus de 30 minutes : 13

Entre 1 et 2 heures : 10

NR : 85

*82 % des personnes ont 15 minutes et moins pour se rendre chez leur médecin traitant / généraliste, 15 % fait la route en 20 à 30 minutes, un peu plus d'un pourcent a plus de 30 minutes pour s'y rendre, et moins d'un pourcent a entre une et deux heures. La grande majorité des enquêté.es a donc un accès facile à son médecin.*

**6 - Quel délai (en jours) avant d'obtenir un rdv auprès du médecin traitant / généraliste ?**

Dans les trois jours : 381

Jusqu'à une semaine : 265

Plus d'une semaine jusqu'à 1 mois : 279

De 1 à 3 mois : 13

4 mois : 1

Pas de rdv possible : 2

NR : 231

*40 % des répondant.es parviennent à obtenir un rdv dans les 3 jours, 28 % ont entre 4 et 7 jours d'attente, quasiment 30 % patientent entre plus d'une semaine à un mois, 1,3 % doit attendre entre 1 et 3 mois, une personne obtient un rdv au bout de 4 mois, deux personnes ne parviennent pas obtenir de rdv avec un médecin traitant / généraliste.*

**7 - Au quotidien, vos consultations généralistes ont-elles lieu :**

En cabinet privé : 794

Dans une maison de santé pluridisciplinaire : 262

Dans d'autres structures de soins coordonnés : 13

En service hospitalier : 7

NR : 96

*73 % des personnes consultent en cabinet privé, 24 % en maison de santé pluridisciplinaire, 1,2 % dans d'autres structures de soins coordonnés, et 0,6 % en service hospitalier. Cela montre que les maisons de santé pluridisciplinaires sont une solution au manque d'accès aux soins dans certains endroits, étant donné qu'un quart des répondant.es y ont recours.*

**8/9 – Si vous consultez un.e spécialiste assez souvent, quel a été le délai pour la prise du premier rdv ? Le temps de trajet ?**

**\* Délai :**

Moins d'un mois : 131

Plus d'1 mois à 2 mois : 59

3 mois et plus : 138

6 mois : 75

+ de 6 mois à 14 mois : 36

NR : 733

*29 % des interrogé.es ont attendu moins d'un mois pour le premier rdv avec leur spécialiste, 13 % ont patienté plus d'un mois à deux, 31 % ont dû attendre entre 3 mois et moins de 6 mois, 17 % a attendu 6 mois, et 8 % ont patienté plus de 6 mois jusqu'à 14 mois. Il y a quasiment autant de personnes ayant eu un rdv sous un mois qu'entre 3 et 6 mois, cela prouve qu'il existe d'énormes disparités selon les territoires et selon les spécialités. Concernant la proportion de personnes ayant dû attendre plus de 6 à 14 mois (8%), cela remet en question l'urgence de la prise en charge et la cohérence du parcours de soins.*

**\* Temps de trajet (aller) :**

Moins de 30 minutes : 152

Jusqu'à une heure : 240

Jusqu'à 4 heures : 29

NR : 751

*36 % des répondant.es mettent moins de 30 minutes pour se rendre chez leur spécialiste, 57 % comptent entre 30 minutes et une heure, et 6 % a jusqu'à 4 heures de route pour ce rdv. Si la grande majorité des personnes comptent de 30 minutes à une heure de trajet pour se rendre chez leur spécialiste, cela vient questionner la mobilité de chacun.e, ainsi que l'accès aux soins pour toutes et tous.*

**11 - Si cas échéant, quel est le délai moyen pour la prise des rdv de suivi (en jours) ?**

1 semaine ou moins : 20

Jusqu'à 1 mois : 96

2 à 3 mois : 105

4 à 6 mois : 117

7 mois jusqu'à 1 an : 24

Plus d'un an : 2

NR ou NC : 808

*5 % des questionné.es attendent une semaine ou moins avant le rdv de suivi chez leur spécialiste, 26 % patientent jusqu'à un mois, 28 % doivent compter deux à trois mois pour un rdv, 32 % doit attendre 4 à 6 mois, 6 % patientent de 7 mois à 1 an, et 0,5 % ont dû attendre plus d'un an. Ici, la plus grande proportion des patient.es doit attendre entre 4 à 6 mois pour le suivi, cela peut s'expliquer par la spécialité en question qui ne nécessite pas de suivi mensuel par exemple, mais également par le manque de disponibilité de plus en plus criante des spécialistes.*

**12 - Existe-t-il un dépassement d'honoraire ? Si oui, de quel secteur de paiement s'agit-il (1 / 2 / 3) ?**

Oui : 249, dont :

Secteur 1 : 44

Secteur 2 : 125

Secteur 3 : 16

NR ou NC : 923

*Le dépassement d'honoraire chez le spécialiste concernent pour 17 % le secteur 1, pour 50 % le secteur 2, et 6 % seulement pour le secteur 3.*

**13 - Disposez-vous d'une complémentaire santé ?**

Oui : 920

Non : 28

NR : 224

*97 % des interrogé.es possèdent une complémentaire santé, contre 3 % qui ne bénéficient pas de mutuelle. Même si le chiffre est minime, il pose quand même la question de l'égalité de couverture des soins en fonction des moyens financiers de chacun.e.*

**\* Budget mensuel :**

50 euros ou moins : 53

De 60 à 100 euros : 233

De 100 à 350 euros : 392

850 euros : 1

NR : 493

*Quasiment 8 % des personnes payent 50 euros ou moins pour leur complémentaire santé mensuellement, contre 34 % qui dépensent entre 60 et 100 euros, 57 % qui payent plus de 100 et jusqu'à 350 euros, et une personne comptant 850 euros au mois. Les budgets mensuels semblent majoritairement élevés, ce qui peut s'expliquer par la tranche d'âge des enquêté.es*

*impliquant un tarif haut de la part des mutuelles, assurant le remboursement de problèmes de santé liés à l'âge.*

**13 - Quel est habituellement, votre reste à charge moyen sur la consultation ?**

0 euros : 280

Jusqu'à 50 euros : 97

Plus de 50 à 300 euros : 103

Jusqu'à 5000 euros : 4

NR : 688

*57 % des répondant.es affirment ne pas avoir de reste à charge lors d'une consultation, 20 % payent jusqu'à 50 euros, 21 % dépensent entre 50 et 300 euros, et 0,8 % ont des jusqu'à 5000 euros de frais à leur charge.*

**14 - Avez-vous eu besoin d'avoir recours à un médecin en cas d'urgence au cours des deux dernières années ?**

Oui : 396

Non : 578

NR : 198

*40 % des personnes disent avoir eu recours à un médecin d'urgence depuis deux ans, contre 60 % qui n'en ont pas eu besoin.*

**15 - Si oui, vers quelle structure êtes-vous allé.e ?**

Médecin généraliste : 138

Urgences hospitalières (hôpital public ou clinique privée) : 288

*33 % ont traité cette urgence auprès d'un médecin généraliste, 67 % sont passés par les urgences publiques ou privées.*

**16 - Si oui, y êtes-vous allé.e faute d'autres solutions ?**

Oui : 219

Non : 189

*53 % des personnes ont fait ce choix par défaut, contre 47 % qui avaient choisi cette structure. Cela implique que l'offre de soins d'urgence ne correspond pas aux besoins de plus d'une personne sur deux.*

**17 - Si oui, combien de temps avez-vous patienté avant d'être pris.e en charge ?**

Moins d'une heure : 129

Entre une heure et deux heures : 92

Entre deux et trois heures : 66

Plus de 3 heures : 115

*42 % des patient.es ont attendu moins d'une heure pour être pris.e en charge, 22 % ont patienté jusqu'à deux heures, 16 % ont dû attendre entre deux et trois heures, contre 28 % qui ont compté plus de trois heures avant leur prise en charge.*

***Les réponses à ce questionnaire mettent en exergue la surcharge de travail des professionnel.les du secteur de la santé, qui impacte négativement la santé des patient.es à court, moyen ou long terme. Il existe de fortes disparités entre les réponses et selon les départements en question : la Gironde, la Charente-Maritime, la Creuse, les Deux-Sèvres, la Dordogne, la Haute-Vienne, Mont de Marsan, Orthez, et la Vienne. Les chiffres montrent que l'accès aux soins n'est donc pas du tout équitable ni égalitaire.***